

Algemene Voorwaarden

ALGEMEEN

1.1

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke verkoop en levering, huur/verhuur en/of verrichting van diensten ten behoeve van de opdrachtgevers.

1.2

Afwijkende voorwaarden en bedingen, evenals eventuele algemene voorwaarden zijdens de opdrachtgever worden alleen geaccepteerd, indien deze door ons uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.

AANBIEDINGEN

2.1

Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend en gebaseerd op de bij de aanvraag door de opdrachtgever verstrekte gegevens en gelden voor een termijn van maximaal drie maanden, tenzij anders vermeld.

2.2

Indien de opdrachtgever van een aanbieding gebruik wenst te maken, is deze voor ons pas bindend, wanneer door ons een exemplaar van de aanbieding getekend retour is ontvangen, dan wel deze door ons schriftelijk is bevestigd, dan wel, bij gebreke daarvan, zodra door ons met de uitvoering van de overeenkomst wordt begonnen.

2.3

Eventuele afwijkingen van een aanbieding binden ons pas als deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.

2.4

Wanneer de aanbieding bepalende prijs- en loonfactoren na de aanbieding of na het sluiten van de overeenkomst wijzigingen ondergaan, behouden wij ons het recht voor deze wijzigingen aan de opdrachtgever door te berekenen. Ook overigens stelt elke nieuwe prijsnotering, zowel voor levering van producten als voor het verlenen van diensten, alle voorafgaande buiten kracht.

2.5

Wanneer de opdrachtgever een natuurlijke persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf in de zin van artikel 6:236 en 6:237 van het Burgerlijk Wetboek, dan wel daarmee kan worden gelijk gesteld, komt ons de bevoegdheid als vermeld in artikel 2.4 pas toe na verloop van drie maanden na het sluiten van de overeenkomst.

2.6

Een prijs, die is vastgelegd in een overeenkomst met een duur van meer dan 12 maanden, kan telkens na 12 maanden worden verhoogd.

2.7

Alle prijzen zijn exclusief de verschuldigde BTW en exclusief emballage, die eventueel apart en tegen kostprijs wordt berekend.

2.8

Wij hebben steeds het recht af te wijken van de inhoud van catalogi, folders, technische specificaties, prijscouranten e.d., totdat een en ander uitdrukkelijk in een overeenkomst is vastgelegd.

2.9 De in artikel 2.8 genoemde catalogi, etc. blijven te allen tijde ons eigendom en mogen niet worden veelevoudigd of aan derden ter hand worden gesteld, behoudens onze uitdrukkelijke toestemming.

EXTRA KOSTEN, MEER- EN MINDERWERK

3.1

Kosten ontstaan doordat de opdrachtgever in gebreke is gebleven de uitvoering of de voortgang van het werk mogelijk te doen zijn, worden hem extra in rekening gebracht.

3.2

Meer en/of minderwerk zal bij opdracht, dan wel bij het einde der werkzaamheden naar billijkheid worden verrekend.

3.3

Tot meerwerk behoren in het algemeen: alle werkzaamheden en leveringen, welke niet in de overeenkomst zijn begrepen en door de opdrachtgever worden verlangd.

3.4

Indien na het tot stand komen van de overeenkomst blijkt, dat uitvoering van het werk uitermate bezwaarlijk of door overmacht onmogelijk is geworden, hebben wij het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de bezwaren aan de uitvoering verbonden geheel of grotendeels vervallen of de onmogelijkheid der uitvoering wordt weggenomen, indien zulks mogelijk is. De meerdere of mindere kosten, uit de wijziging van de opdracht voortvloeiende, zullen worden verrekend. Bovendien zullen wij recht hebben op vergoeding van reeds ontstane, doch onnut gebleken kosten, één en ander voor zover het betreft een redelijke vergoeding voor door ons geleden verlies of gederfde winst.

3.5

De in artikel 3.4 genoemde regeling laat de bevoegdheid van zowel de opdrachtgever als van ons om de overeenkomst te ontbinden, dan wel daarvan ontbinding te vorderen, onverlet.

LEVERING EN UITVOERING

4.1

Alle leveringen geschieden franco aan het opgegeven afleveradres, tenzij anders overeengekomen.

4.2

Het transportrisico blijft echter steeds voor rekening van de opdrachtgever.

4.3

Indien een overeenkomst is aangegaan tot het verlenen van diensten, zullen onze personeelsleden onze producten en/of preparaten bij de opdrachtgever verspreiden en / of verspuiten op de wijzen en met de frequentie zoals overeengekomen.

4.4

De opdrachtgever dient er zorg voor te dragen, dat alle aanwijzingen door of namens ons gegeven en die verband houden met de overeengekomen werkzaamheden en het op zo verantwoord mogelijke wijze uitvoeren daarvan, worden opgevolgd.

4.5

De opdrachtgever dient er voorts voor zorg te dragen, dat ons uitvoerend personeel met de werkzaamheden na aankomst direct kan aanvangen. Daartoe moet o.a. vrije toegang worden verleend tot alle te behandelen ruimtes, lokaliteiten, terreinen etc. Wanneer door toedoen van de opdrachtgever wachttijd ontstaat, hebben we het recht de betreffende kosten aan de opdrachtgever door te berekenen.

4.6

Een eventuele weigering om toegang te verlenen, ontheft de opdrachtgever niet van zijn verplichting de overeengekomen prijs te voldoen.

4.7

De opdrachtgever is verplicht zonedig alle benodigde en gebruikelijke hulpwerktuigen en hulpmaterialen kosteloos ter beschikking te stellen tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden.

BETALINGEN

5.1

Betalingen dienen te geschieden uiterlijk 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.

5.2

Wij zijn te allen tijde gerechtigd voorschotten te vragen op te leveren goederen of te verrichten werkzaamheden.

5.3

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is verrekening op geen enkele wijze toegestaan. Eventuele creditnota's dienen zoveel mogelijk verrekend te worden met de factuur waarop zij betrekking hebben.

5.4

Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat hiervoor een in gebreke stelling of soortgelijke akte vereist is. In dat geval zijn wij gerechtigd een rente te berekenen van

1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt, te rekenen vanaf de dag dat de betaling had moeten plaatsvinden.

5.5

Alle kosten vallende op de inning van de vordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, deze laatste ten bedrage van minimaal 15% van de achterstallige vordering, evenals de kosten van een eventuele faillissementsaanvraag, zijn voor rekening van de nalatige opdrachtgever.

5.6

Hoewel steeds zal worden getracht opgegeven leveringstermijnen te handhaven, gelden deze bij benadering. Bij overschrijding van termijnen van (op)levering zullen wij nimmer aansprakelijk gesteld kunnen worden voor ontstane schade.

5.7

Na aflevering blijven alle goederen ons eigendom tot het moment dat de opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

RECLAMES

6.1

Reclames dienen te geschieden binnen 8 dagen na ontvangst van de goederen of na het verrichten van de werkzaamheden en bij aangetekend schrijven.

6.2

Indien door ons geleverde goederen zijn verbruikt, vervalt het recht op reclame.

6.3

Zolang op een reclamering door ons nog niet is beslist, is de opdrachtgever gehouden normaal aan zijn verplichtingen te voldoen.

6.4

Retourzendingen zonder onze voorafgaande uitdrukkelijke toestemming, worden door ons niet geaccepteerd en geschieden geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever.

GARANTIE

7.1

Op de door ons geleverde goederen gelden de door onze leveranciers vastgestelde garantiebepalingen, tenzij anders wordt overeengekomen.

7.2

Voor zover niet anders overeengekomen wordt door ons op verrichte werkzaamheden geen garantie gegeven.

7.3

Garantie bestaat daarin, dat wij die gebreken aan het geleverde zo spoedig mogelijk voor onze rekening herstellen, voor zover wordt aangetoond, dat zij tijdens de hierboven genoemde termijn aan het licht zijn getreden en geheel of ten dele een gevolg zijn van ondeugdelijk materiaal en/of onjuiste constructie of bewerking.

7.4

Het nakomen van de garantieverplichtingen door ons geldt als enige en algehele schadevergoeding; elke verdere aansprakelijkheid uit welke hoofde ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

7.5

Alle garantieverplichtingen vervallen in ieder geval indien: - er nabewerkingen, wijzigingen of reparaties zonder onze voorafgaande toestemming zijn uitgevoerd; - het geleverde niet goed is onderhouden; - het geleverde onoordeelkundig of niet conform de bestemming is gebruikt; alles te onzer beoordeling.

OVERMACHT

8.1

Bij overmacht hebben wij het recht om hetzij de termijn van de aflevering der goederen met de duur der overmacht te verlengen, hetzij de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd te annuleren, zonder dat wij in welke vorm dan ook gehouden zijn tot voldoening van enige schadevergoeding.

8.2

Onder de overmacht wordt verstaan: elke van onze wil onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.

AANSPRAKELIJKHEID

9.1

Behoudens algemeen geldende rechtsregels van openbare orde en goede trouw zijn wij niet gehouden tot vergoeding van enige schade, van welke aard dan ook, direct of indirect aan personen of zaken, zowel roerend als onroerend en zowel bij opdrachtgever als bij derden. In ieder geval zijn wij niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van het gebruik van gehuurde of verkochte producten, noch voor schade die bij of in het kader van de uitvoering van werkzaamheden mocht ontstaan aan zaken van de opdrachtgever of van derden of aan personen, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld onzerzijds. In dit laatste geval zal de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt zijn tot het bedrag waartegen het betreffende product is verhuurd/verkocht, respectievelijk het bedrag waartegen de werkzaamheden zijn verricht.

9.2

Wij zijn op generlei wijze aansprakelijk voor fouten van ons personeel, behoudens in geval van opzet of grove schuld.

9.3

Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging zijn wij op geen enkele wijze gebonden aan afspraken met ondergeschikte leden van ons personeel.

ANNULERING EN OPZEGGING

10.1

Bij annulering van een overeenkomst ten gevolge van welke oorzaak dan ook, zijn wij gerechtigd aan de opdrachtgever alle tot dan gemaakte kosten in rekening te brengen, evenals een percentage van 20% van het bedrag, dat met de overeenkomst is gemoeid ter zake van winstderving.

10.2

Overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden en/of verhuur van goederen kunnen worden opgezegd met in acht neming van een termijn van 3 maanden, doch slechts tegen het einde van de overeengekomen looptijd. Tot er rechtsgeldig is opgezegd blijft de opdrachtgever te allen tijde aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

10.3

Slechts met onze uitdrukkelijke toestemming kan de opdrachtgever zijn verplichtingen ten opzichte van ons overdoen aan een derde.

ONTBINDING

11.1

Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan verplichtingen die voor hem uit enige met ons gesloten overeenkomst voortvloeien, evenals in geval van faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever of bij stillegging of liquidatie van diens bedrijf, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn zonder dat daartoe een in gebreke stelling of soortgelijke akte zal zijn vereist.

11.2

In gevallen als in het eerste lid van dit artikel bedoeld, zijn wij gerechtigd de tussen ons en opdrachtgever bestaande overeenkomsten, voor zover deze nog niet zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en van opdrachtgever betaling te vorderen van de reeds verrichte werkzaamheden en gedane leveringen evenals

vergoeding van schade, kosten en interesten, veroorzaakt door de aan opdrachtgever toe te rekenen tekortkoming, daaronder begrepen de door ons gederfde winst.

TOEPASSELIJK RECHT

12.1

Op alle door ons gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing